



A. DEFINITIES

- **Contactpersonen:** de door de Klant opgegeven personen die in geval van alarmering op de hoogte gebracht worden door de PAC;
- **Dienst(en):** de in artikel 27 één of meerdere benoemde diensten;
- **Gehuurde:** de roerende zaak Alarmcentrale (CLIMAX), geschikt om te worden aangesloten op de PAC, althans op de VMC;
- **Huurder:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Zo Veilig een huurovereenkomst is aangegaan voor het Gehuurde;
- **Klant:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Zo Veilig een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van Diensten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- **Medewerker:** een medewerker, al dan niet in dienst van Zo Veilig, die wordt ingezet voor het leveren van de Diensten;
- **Object:** het huis, pand of bedrijfsterrein, inrichting, complex of installatie, bewegend object (zoals een auto of een persoon) waarop de Diensten betrekking hebben;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en Zo Veilig waarbij Zo Veilig zich al dan niet door de inzet van derden verplicht tot het leveren van de Diensten;
- **PAC:** de Particuliere Alarmcentrale van Securitas alwaar (alarm)signalen van het Systeem binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met de Klant afgesproken protocol;
- **Sancties:** economische of financiële sancties, handelsembargo's of enige andere soortgelijke maatregel opgelegd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Amerikaanse regering of een Amerikaanse organisatie (zoals de Office of Foreign Assets Control, de US State Department, de US Department of Commerce en de US Department of Treasury), of een soortgelijke autoriteit in een ander land indien relevant voor de Overeenkomst.
- **Sanctielijst:** een lijst waarop natuurlijke personen, rechtspersonen of andere entiteiten staan vermeld waartegen Sancties zijn getroffen.
- **Systeem:** Alarmcentrale (CLIMAX) en de door de klant aangeschafte componenten, welke aangesloten kunnen worden op de Alarmcentrale (CLIMAX);
- **Vergoeding:** de vergoeding voor de Diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- **VMC:** Het Video Monitoring Center van Zo Veilig waar videobeelden van het Systeem binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met de Klant afgesproken protocol.
- **Zo Veilig:** de Zo Veilig-partij zoals genoemd in de Overeenkomst;

B. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Zo Veilig sluit met betrekking tot het verrichten van de Diensten aan de Klant zoals nader omschreven in de Aanbieding. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke Overeenkomst vooraf gaan en op de Diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Zo Veilig zijn verricht.

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Zo Veilig en de Klant gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen van partijen te zijn overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Zo Veilig zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Zo Veilig is slechts aan een dergelijke aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door de Klant schriftelijk wordt bevestigd.

2.2 Indien door Zo Veilig geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte na 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte.

2.3 De Overeenkomst komt tot stand door en op (1) het moment dat Zo Veilig de door de Klant ondertekende overeenkomst retour heeft ontvangen of (2) het moment van de feitelijke aanvang van



werkzaamheden en/of Diensten door Zo Veilig indien dat moment ligt voor het in sub 1 genoemde moment.

2.4 Zo Veilig kan een aanvraag tot een overeenkomst weigeren, bijvoorbeeld als een kredietwaardigheids- of risico-inschattingsonderzoek daar aanleiding toe geeft.

Artikel 3: Vergoeding

3.1 Alle Vergoedingen in de aanbiedingen zoals bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen.

3.2 Zo Veilig heeft het recht haar Vergoeding jaarlijks te indexeren aan de hand van de consumentenprijs indexcijfers, alle huishoudens op basis van 2000 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en wel door telkens de tot de datum van aanpassing geldende prijs te vermenigvuldigen met een breukgetal waarvan de teller het jaarprijs indexcijfer geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar is en de noemer het jaarprijs indexcijfer geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar is.

3.3 Zo Veilig is eveneens gerechtigd de Vergoeding aan te passen bij een eventuele tussentijdse algemene loonronde (d.w.z. een algemene loonsverhoging op grond van de cao voor de particuliere beveiligingsorganisaties (Vpb) en/of voorschriften van de overheid die voor Zo Veilig van kracht worden), haar Vergoeding eveneens aan te passen met een percentage dat gelijk is aan het percentage van de voor Zo Veilig uit de algemene loonronde voortvloeiende aanpassing van haar loonkosten.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling van de door Zo Veilig verrichte Diensten dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn, zonder verrekening of korting.

4.2 Indien de Klant niet binnen de op de factuur vermelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Klant een nadere termijn voor betaling gesteld van zestien (16) dagen. Indien de Klant na het verstrijken van de hiervoor genoemde aanvullende termijn van zestien (16) dagen niet heeft betaald, is Zo Veilig gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering. Als de Klant na het verstrijken van de hiervoor genoemde aanvullende termijn van zestien (16) dagen nog steeds niet heeft betaald is Zo Veilig bovendien gerechtigd om rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen. Het rentepercentage zal in dat geval gelijk zijn aan de wettelijke rente.

4.3 Voor zover de Klant de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient de Klant Zo Veilig daarvan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd.

4.4 Door de Klant verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur en tot ten slotte ter voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

4.5 Indien de Klant de Vergoeding voor de Diensten niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft voldaan, is Zo Veilig zonder nadere aankondiging bevoegd de levering van de Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Zo Veilig is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant als gevolg hiervan lijdt.

4.6 Zo Veilig is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot leveren van Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid van de Klant te verlangen voor stipte nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 5: SIM-kaart (fair use policy)

5.1 Indien Zo Veilig in het kader van de Dienst een SIM-kaart ter beschikking stelt (dat geplaatst zal worden in het Gehuurde) dan geldt deze bepaling.

5.2 De SIM-kaart van Zo Veilig is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.



5.3 Voor installatie van de Simkaart rekent Zo Veilig €99,00. De eenmalige kosten zijn niet van toepassing indien Klant naast de Dienstverleningsovereenkomst een Huurovereenkomst met Zo Veilig aangaat.

5.4 De SIM-kaart is en blijft eigendom van Zo Veilig. Binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de Overeenkomst dient de de Klant de SIM-kaart in goede staat en per aangetekende post te retourneren aan Zo Veilig. Het terugzenden van de SIM-kaart komt geheel voor rekening en risico van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

5.5 De Klant is verplicht:

- a. de SIM-kaart uitsluitend te gebruiken voor transmissiedoeleinden tussen het alarmsysteem en de PAC;
- b. Zo Veilig schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de SIM-kaart kan verstoren (onder meer defecten, etc.);
- c. aan alle door Zo Veilig en de telecommunicatieprovider gehanteerde technische en administratieve voorwaarden te voldoen.

5.6 De Klant is aansprakelijk voor schade in geval van, maar niet beperkt tot onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging van de SIM-kaart. Indien er sprake is van onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging van de SIM-kaart dan zal de Klant Zo Veilig daar zo spoedig mogelijk over informeren zodat Zo Veilig contact kan opnemen met de telecommunicatieprovider om de SIM-kaart te laten blokkeren.

5.7 Zo Veilig is gerechtigd om in geval van oneigenlijk gebruik van de SIM-kaart (door de Klant) waardoor een bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruikersafhankelijke vergoedingen verschuldigd zijn, over te gaan tot (gedeeltelijke) blokkering van de SIM-kaart. De blokkering zal worden opgeheven nadat de Klant het oneigenlijk gebruik gestaakt heeft en alle gebruikersafhankelijke vergoedingen heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

5.8 Blokkering van de SIM-kaart ontslaat de Klant niet van de verplichting tot betaling van vaste (periodieke) voortdurende vergoedingen en leidt niet tot automatische beëindiging van de Overeenkomst.

5.9 Zo Veilig en/of telecommunicatieprovider zijn gerechtigd de aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen voor een andere SIM-kaart.

Artikel 6: De wijze van uitvoering van de Diensten

6.1 Zo Veilig is gehouden haar Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.

6.2 De Klant verschaft Zo Veilig schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Zo Veilig gaat uit van de juistheid van de door de Klant opgegeven informatie totdat Zo Veilig van de Klant een schriftelijke wijziging heeft ontvangen en de ontvangst schriftelijk (per e-mail) door Zo Veilig is bevestigd.

6.3 Zo Veilig gaat ter zake een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis aan. Het Systeem en de eventuele dienstverlening van Zo Veilig bieden geen garantie tegen (het voorkomen) van een (poging) tot inbraak.

6.4 Alle door Zo Veilig met de Klant overeengekomen (lever-) termijnen, hebben nimmer het karakter van een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn is Zo Veilig eerst in verzuim nadat de Klant Zo Veilig schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Zo Veilig een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichting alsnog na te komen.

Artikel 7: Onderhoud

7.1 Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden staan in beginsel niet in voor het onderhoud van het Systeem. De Klant dient hiervoor zelf of via Zo Veilig en door haar ingeschakelde derden een onderhoudsovereenkomst af te sluiten met een beveiligingsinstallateur.



7.2 Zo Veilig zal de Klant tijdig informeren over welke onderhouds-, herstel-, of vernieuwingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd alsook wanneer dat bij voorkeur moet gebeuren. Zo Veilig zal hierover een afspraak maken met de Klant. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden op wens van de Klant buiten normale werktijden plaatsvinden, dan komen de extra kosten daarvan, ten bedrage van € 59,- (negenenvijftig) euro per uur, voor rekening van de Klant.

7.3 De Klant zal, indien van toepassing, een namens Zo Veilig opererende partij in de gelegenheid stellen om aan het Systeem onderhoud te verrichten op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen. Indien onverhoopt buitende normale werkuren (door)gewerkt moet worden – zulks slechts ter beoordeling van Zo Veilig – dient de klant Zo Veilig daartoe in staat te stellen. Zo Veilig zal hiervoor bij de Klant geen extra kosten in rekening brengen.

Artikel 8: Verplichtingen van de Klant

8.1 De Klant verplicht zich om Zo Veilig in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van Zo Veilig conform wet- en regelgeving, (ii) alle relevante informatie, toegang en assistentie die Zo Veilig redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantoorruimten en faciliteiten, en (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van Zo Veilig uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door Zo Veilig gemaakte kosten met betrekking tot de Dienstverlening.

8.2 De Klant garandeert dat zij niet – ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit – is opgenomen op de Sanctielijst. Met indirect wordt bedoeld de definitie zoals bedoeld in de toepasselijke Sancties of toelichting daarop.

8.3 De Klant garandeert dat zij zich niet bezighoudt – ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit – met activiteiten die zijn verboden op grond van de Sancties, tenzij daar voorafgaande toestemming voor is gekregen van de relevante autoriteit.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Zo Veilig is jegens de Klant aansprakelijk voor directe zaakschade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van (Medewerkers van) Zo Veilig. In dat geval is de aansprakelijkheid van Zo Veilig beperkt tot € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak en tot maximaal € 25.000,- per jaar. Aansprakelijkheid van Zo Veilig voor door de Klant geleden indirecte of gevolgschade is uitgesloten.

9.2 De in het voorgaande lid genoemde beperkingen gelden niet indien het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis en per jaar.

9.3 Zo Veilig is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen dertig (30) dagen na het schadeverwekkende voorval door de Klant voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk is gesteld.

9.4 Zo Veilig is nimmer aansprakelijk voor schadeverwekkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

9.5 De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in deze algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de Medewerkers, alsmede voor en ten behoeve van hen bij wie Zo Veilig geleverde producten en/of diensten betreft.

Artikel 10: Overmacht

10.1 De hierna vermelde situaties worden beschouwd als overmacht: elke situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of een terroristische daad, epidemieën, pandemieën, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of



personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.

10.2 De partij die van plan is om zich op een situatie van overmacht zoals bepaald in artikel 10.1 te beroepen, dient de andere partij per direct van deze situatie in kennis te stellen evenals van het einde hiervan.

10.3 Ongeacht elke andere bepaling in de Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en de dienstverlening door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien deze op grond van een situatie van overmacht zoals boven in artikel 10.1 vermeld gedurende een periode van meer dan dertig (30) dagen niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen.

Artikel 11: Verzekering

11.1 Zo Veilig heeft een behoorlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

11.2 Wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot (de voorwaarden van) de aansprakelijkheidsverzekering zullen door Zo Veilig zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de voorwaarden van de verzekering wijzigen, heeft Zo Veilig het recht de Overeenkomst aan te passen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van zeven (7) dagen als deze gezien de gewijzigde voorwaarden redelijkerwijs niet in stand kan blijven.

Artikel 12: Eigendom, verzwaring en vervreemding

12.1 Het eigendom van alle door Zo Veilig aan de Klant geleverde zaken blijft bij Zo Veilig, zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst is nagekomen. Het eigendom van het Gehuurd blijft bij Zo Veilig.

Artikel 13: Wijziging van de Overeenkomst

13.1 Met inachtneming van de bepalingen van deze Overeenkomst mag elke partij redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten verlangen door de andere partij schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Indien dergelijke aanpassingen en/of uitbreidingen naar het oordeel van Zo Veilig een aanpassing van de vergoeding voor de dienstverlening of van deze Overeenkomst noodzakelijk maken, dient Zo Veilig de Klant van dergelijke aanpassingen op de hoogte te stellen. Partijen dienen te goeder trouw te onderhandelen over alle verzochte aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten, de vergoeding voor de Diensten of deze Overeenkomst. Eventuele wijzigingen zijn alleen bindend voor zover deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen met een daartoe bevoegd persoon. Mocht een dergelijke overeenstemming over de wijziging niet worden bereikt, dan blijven de Diensten, de vergoeding voor de Diensten en deze Overeenkomst ongewijzigd van kracht. Voor de goede orde: de Medewerkers die de Diensten verrichten, zijn niet bevoegd om aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten overeen te komen.

13.2 Het is Zo Veilig toegestaan om de Overeenkomst te wijzigen, teneinde te voldoen aan overheidsaanwijzingen, bevelen, regels en wetgeving, die van toepassing zijn op de Diensten. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Klant te zijn aanvaard, voor zover deze niet nadrukkelijk binnen 5 dagen nadat hij hiervan in kennis werd gesteld, schriftelijk hiertegen bezwaar heeft gemaakt. In geval van bezwaar heeft Zo Veilig het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

13.3 De klant kan tussentijds de overeenkomst overzetten van huur naar koop, mocht de klant voor deze optie kiezen, dan hanteert Zo Veilig de volgende opties/staffels, waarbij de klant eenmalig het aankoopbedrag betaalt :

- >12 maanden: €399 euro
- > 24 maanden: €299 euro
- > 36 maanden: € 199 euro
- > 48 maanden: € 99 euro

Randvoorwaardelijk in deze overstap is dat de klant het basis abonnement van €9,95 p.m. blijft betalen (dit is het abonnement voor de koppeling van het alarmsysteem met de app). De klant kan er zelf voor kiezen om de dienstverlening verder uit te breiden met de meldkameropvolging(€ 8,00 p.m.) en surveillance € 7,00 p.m.

Artikel 14: Beëindiging van de Overeenkomst

14.1 De Klant mag een Overeenkomst, voor zover het een overeenkomst betreft als bedoeld in artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek en behoudens wettelijke uitzonderingen, zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden tot een termijn van veertien (14) dagen is verstreken vanaf: (i) bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt; (ii) bij een Overeenkomst die zowel de levering van het Systeem als het verrichten van Diensten betreft: de dag waarop (het laatste deel van) het Systeem is ontvangen. Zo Veilig is in dat geval gerechtigd kosten voor de reeds geleverde Diensten, waaronder retourkosten, administratiekosten, gebruikskosten en abonnementskosten naar rato in rekening te brengen. Ontbinding geschiedt door het invullen van het modelformulier dat is gevoegd bij de Overeenkomst of op een andere wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst.



14.2 Ieder der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om diens verplichtingen alsnog na te komen en daarin niet slaagt binnen die redelijke termijn. Ontbinding blijft achterwege indien de tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.

14.3 Daarnaast is Zo Veilig bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien, al dan niet voorlopig:

- een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een wezenlijke wijziging veroorzaakt van de verplichtingen van Zo Veilig uit hoofde van deze Overeenkomst;
- indien op de Klant de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast, of indien Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest zoals bij faillissement.

14.4 Als blijkt dat Zo Veilig bij de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant in strijd handelt met de Sancties, of als de Klant op de Sanctielijst wordt geplaatst dan is Zo Veilig gerechtigd om de overeenkomst Dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken, alsmede om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Zo Veilig hierdoor schadeplichtig wordt jegens de Klant.

14.5 Zo Veilig is wegens ontbinding conform deze bepaling nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

14.6 De Klant is verplicht de verbinding te verbreken tussen de het Systeem en de PAC, althans de VMC, uiterlijk op de dag dat de Overeenkomst eindigt.

Artikel 15: Diversen

15.1 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden. In dat geval zullen Zo Veilig en de Klant in overleg treden om een nieuwe, vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de vernietigde, nietige of ongeldige bepaling.

15.2 Alle mededelingen in verband met deze overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en dienen per post of mail per volgende dag bezorgd schrijven of aangetekend schrijven te worden betekend aan de andere partij op haar adres zoals vermeld in het overzicht of op een ander adres zoals de andere partij dit schriftelijk heeft opgegeven..

15.3 Geen der partijen mag de Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming door de andere partij niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Zo Veilig mag de Overeenkomst echter te allen tijde overdragen aan haar gelieerde ondernemingen.

15.4 Alle veranderingen en wijzigingen in deze overeenkomst of een deel daarvan zijn voor beide partijen alleen bindend, voor zover zij schriftelijk zijn goedgekeurd door een bevoegde vertegenwoordiger van die partij.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

16.1 Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is of als partijen gezamenlijk de voorkeur geven aan een bevoegde rechter elders.



C. HUURVOORWAARDEN

Artikel 17: Het Gehuurde

17.1 Zo Veilig verhuurt aan de Huurder en de Huurder huurt van Zo Veilig de roerende zaken zoals aangemerkt in de overeenkomst, hierna te noemen "het Gehuurde".

17.2 Het Gehuurde wordt bij aanvang van de huur door Zo Veilig opgeleverd en door de Huurder aanvaard, in een goed onderhouden staat zonder gebreken en vrij van schade.

Artikel 18: Looptijd van de huurovereenkomst

18.1 De huurovereenkomst is aangegaan voor de duur van vijf jaar.

18.2 Na afloop van de termijn van vijf jaar, wordt de huurovereenkomst verlengd met één jaar. De huurovereenkomst zal tijdens de verlenging tegen het einde van de maand opzegbaar zijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient te geschieden per post of email.

Artikel 19: Verplichtingen Huurder

19.1 De Huurder zal het Gehuurde - gedurende de gehele duur van de huurovereenkomst - daadwerkelijk, geheel, behoorlijk en zelf gebruiken overeenkomstig de in de huurovereenkomst en deze huurvoorwaarden aangegeven bestemming.

19.2 De Huurder zal het Gehuurde met zorg behandelen, schoon houden en niet beschadigen.

19.3 De Huurder zal Zo Veilig te allen tijde tijdig tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering of toevoeging aan het Gehuurde.

19.4 De Huurder is gehouden om de bij het Gehuurde behorende handleiding nauwkeurig te bestuderen en het Gehuurde conform de handleiding te installeren en te gebruiken.

19.5 De Huurder is verantwoordelijk voor een deugdelijke internetaansluiting alsmede een deugdelijke stroomvoorziening overeenkomstig de vastgestelde specificaties in de handleiding.

19.6 De Huurder draagt zelfstandig zorg voor de tijdige vervanging van de batterijen.

19.7 De Huurder dient de door Zo Veilig gegeven redelijke aanwijzingen in acht te nemen.

Artikel 20: Verplichtingen Zo Veilig

20.1 Voor rekening van Zo Veilig zijn de kosten van de onderhouds-, herstel-, en vernieuwingswerkzaamheden aan Het Gehuurde, niet zijnde de vervanging van batterijen, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen het (tijdig) uitvoeren van noodzakelijke software-updates.

20.2 Zo Veilig zal de Huurder tijdig informeren over welke onderhouds-, herstel-, of vernieuwingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd alsook wanneer dat bij voorkeur moet gebeuren. Zo Veilig zal hierover een afspraak maken met de Huurder. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden op wens van de Huurder buiten normale werktijden plaatsvinden, dan komen de extra kosten daarvan, ten bedrage van € 59,- (negenenvijftig) euro per uur, voor rekening van de Huurder.

Artikel 21: Betalingsverplichting, betaalperiode

21.1 Vanaf de ingangsdatum van deze huurovereenkomst bestaat de betalingsverplichting van de Huurder uit de overeengekomen huurprijs per kalendermaand inclusief BTW voor de duur van vijf jaar.

21.2 De Huurder machtigt Zo Veilig voor de duur van deze huurovereenkomst tot het doen incasseren van de maandelijkse factuurbedragen zoals overeengekomen in de overeenkomst. De Huurder heeft hiervoor ten behoeve van Zo Veilig een doorlopende SEPA machtiging getekend.

21.3 Zo Veilig heeft het recht het maandelijkse bedrag jaarlijks te indexeren aan de hand van de consumentenprijs indexcijfers, alle huishoudens op basis van 2000 = 100, als gepubliceerd door het



Centraal Bureau voor de Statistiek en wel door telkens de tot de datum van aanpassing geldende prijs te vermenigvuldigen met een breukgetal waarvan de teller het jaarprijs indexcijfer geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar is en de noemer het jaarprijs indexcijfer geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar is.

21.4 Alle kosten verband houdend met de internetaansluiting en/of stroomvoorziening van de Huurder, zijn niet inbegrepen in de huursom en maken nadrukkelijk geen onderdeel uit van de onderhavige huurovereenkomst.

Artikel 22: Eigendom

22.1 Het eigendom van alle door Zo Veilig aan de Klant verhuurde zaken blijft bij Zo Veilig.

Artikel 23: Schade en gebreken

23.1 De Huurder zal Zo Veilig onverwijld in kennis stellen van een (mogelijk) gebrek en van de (dreigende) schade die uit dat gebrek of uit een andere oorzaak of omstandigheid voortvloeit. Gebreken waarvoor Zo Veilig aansprakelijk is zullen door Zo Veilig binnen een door Zo Veilig te bepalen redelijke termijn worden hersteld.

23.2 De Huurder neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan het Gehuurde.

Artikel 24: Aansprakelijkheid

24.1 De Huurder is jegens Zo Veilig aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij de Huurder bewijst dat de schade hem, en de personen waarvoor de Huurder verantwoordelijk is, niet is toe te rekenen.

24.2 De Huurder vrijwaart Zo Veilig tegen eventuele schade en/of kosten van derden door gedragingen of nalatigheden van de Huurder.

24.3 Zo Veilig is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrek en de Huurder kan in geval van een gebrek geen aanspraak maken op huurprijsvermindering en verrekening.

24.4 Het gestelde in artikel 24.1 is in de navolgende omstandigheden niet van toepassing:

- a) indien een gebrek een gevolg is van een toerekenbare ernstige tekortkoming van Zo Veilig;
- b) indien Zo Veilig een gebrek bij het aangaan van de huurovereenkomst kende of had behoren te kennen en met de Huurder daaromtrent geen nadere afspraken heeft gemaakt.

24.5 De aansprakelijkheid van Zo Veilig is in ieder geval beperkt tot € 5.000,= per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak en tot maximaal € 25.000,= per jaar.

24.6 Aansprakelijkheid van Zo Veilig voor door de Huurder geleden indirecte of gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 25: Ontbinding en opschorting

25.1 Zo Veilig is gerechtigd haar verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten en/of deze overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk via schrijven te ontbinden indien en voor zover de Huurder enige verplichting op grond van deze overeenkomst geheel of ten dele niet nakomt. Daaronder wordt onder meer doch niet uitsluitend begrepen het niet (tijdig) betalen van de huurprijs.

25.2 Indien de huurovereenkomst door Zo Veilig wordt ontbonden, worden de nog niet betaalde meldkamertermijnen tot aan het einde van de alsdan lopende huurperiode direct opeisbaar. De Huurder is gehouden om deze bedragen op eerste aanzegging van Zo Veilig aan Zo Veilig te voldoen. Indien de Huurder niet op eerste aanzegging van Zo Veilig betaalt, is er sprake van verzuim. Het voorgaande laat onverlet dat het Zo Veilig vrijstaat om haar daadwerkelijk geleden schade van de Huurder te vorderen.



Artikel 26: Einde huurovereenkomst

26.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de Huurder het Gehuurde bij het einde van de huurovereenkomst aan Zo Veilig opleveren in een goed onderhouden staat zonder gebreken. De Huurder zal het Gehuurde binnen 2 weken na de einddatum van deze huurovereenkomst, per aangetekende post retour zenden aan Zo Veilig op het navolgende adres Zo Veilig Xenonstraat 71 1362 GG Almere, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

26.2 De Huurder is verplicht alle zaken die door hem in, aan of op het Gehuurde zijn aangebracht op eigen kosten te verwijderen, tenzij Zo Veilig op enig moment schriftelijk anderszins aangeeft of heeft aangegeven.

26.3 Indien de Huurder het Gehuurde niet in een goed onderhouden staat zonder gebreken binnen 14 dagen na de einddatum van deze huurovereenkomst aan Zo Veilig retour heeft verzonden, dan is de Huurder per direct een boete van €199,00 verschuldigd aan Zo Veilig.

D. VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Artikel 27: De Diensten

27.1 Zo Veilig en door haar ingeschakelde derden zullen de werkzaamheden volgens de Overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren en bij een klacht van de Klant de nodige maatregelen ter verbetering nemen. Zo Veilig zal, door middel van inschakeling van een derde partij, ervoor zorgdragen dat zij 24 uur per dag en 7 dagen per week instaat voor de alarmcentrale-dienstverlening van het door de Klant omschreven perceel en/of Object, gedurende de periode dat het Systeem door de klant in bedrijf is gesteld. De alarmcentrale-dienstverlening gaat in om 48 uur daags na de datum van ondertekening van het Opleverformulier. De alarmcentrale-dienstverlening houdt in dat indien de alarmcentrale een alarmmelding ontvangt, Zo Veilig en/of een door haar ingeschakelde derde zich verbindt de Klant of de opgegeven Contactpersonen te (doen) waarschuwen volgens de opgegeven informatie.

27.2 Wanneer de alarmcentrale een alarmmelding ontvangt, zal de alarmcentrale telefonisch contact met de Klant of een van de opgegeven Contactpersonen opnemen. De Contactpersonen handelen op eigen verantwoordelijkheid, inhoudende dat de (contractuele) opdracht van Zo Veilig als volbracht wordt beschouwd zodra één of meer Contactpersonen zijn gewaarschuwd. Indien Zo Veilig of een door haar ingeschakelde derde alle Contactpersonen tevergeefs heeft geprobeerd te bereiken en hen dus geen van allen rechtstreek heeft gesproken, heeft Zo Veilig en/of een door haar ingeschakelde derde tevens voldaan aan de verplichting tot het (doen) waarschuwen van de Klant. Indien geen van de Contactpersonen telefonisch bereikbaar is en de alarmmelding betrekking heeft op een reeds plaatsgevonden inbraak, brand en/of paniek in dat kader, zal Zo Veilig en/of een door haar ingeschakelde derde desalniettemin uitrukken naar het door de Klant omschreven perceel en/of Object. De hulpdiensten, waaronder en voor zover vereist politie en brandweer, zullen in kennis worden gesteld van het voorval.

27.3 Het is voor Zo Veilig slechts mogelijk om de Diensten te verlenen indien de Klant in bezit is van een, voor Zo Veilig, bekend beveiligingssysteem.

27.4 De, voor Zo Veilig, bekende beveiligingssystemen zijn:

- Jablotron Profi 60-serie
- Jablotron Oasis 80-serie
- Climax hardware (Type: HSGW-G8ZW-RESA-F1-DT18 (3G) F1 868)

Artikel 28: Looptijd van de overeenkomst Dienstverlening

28.1 De overeenkomst Dienstverlening is aangegaan voor de duur van één jaar.

28.2 Na afloop van de termijn van één jaar, wordt de overeenkomst Dienstverlening verlengd met één jaar. De huurovereenkomst zal tijdens de verlenging tegen het einde van de maand opzegbaar zijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient te geschieden per post of email.



Artikel 29: Verplichtingen Zo Veilig

29.1 Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden staan in beginsel niet in voor het onderhoud van het Systeem. De Klant dient hiervoor zelf of via Zo Veilig en door haar ingeschakelde derden een onderhoudsovereenkomst af te sluiten met een beveiligingsinstallateur.

29.2 Zo Veilig zal de Klant tijdig informeren over welke onderhouds-, herstel-, of vernieuwingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd alsook wanneer dat bij voorkeur moet gebeuren. Zo Veilig zal hierover een afspraak maken met de Klant. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden op wens van de Klant buiten normale werktijden plaatsvinden, dan komen de extra kosten daarvan, ten bedrage van € 59,- (negenenvijftig) euro per uur, voor rekening van de Klant.

29.3 De Klant zal, indien van toepassing, een namens Zo Veilig opererende partij in de gelegenheid stellen om aan het Systeem onderhoud te verrichten op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen. Indien onverhoopt buitende normale werkuren (door)gewerkt moet worden – zulks slechts ter beoordeling van Zo Veilig – dient de klant Zo Veilig daartoe in staat te stellen. Zo Veilig zal hiervoor bij de Klant geen extra kosten in rekening brengen.

Artikel 30: Contactpersonen

30.1 Ten behoeve van de dienstverlening draagt de klant de verantwoordelijkheid om gedurende de duur van het contract, ten minste 4 contactpersonen op te geven, die Securitas in geval van nood kan bellen. De klant zal hiervoor voorafgaand aan de installatie minimaal 4 namen met een bijbehorend telefoonnummer

doorgeven. Indien er tijdens de contractperiode wijzigingen voordoen in de contactpersonen, het juiste telefoonnummer en/of de bel volgorde geeft de klant dit door aan Zo Veilig.

Artikel 31: Nodeloze alarmeringen

31.1 Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden behoudt/behouden zich het recht voor haar/hun diensten tijdelijk op te schorten of aan te passen volgens de wettelijke bepalingen betreffende nodeloze alarmeringen (waaronder doch niet uitsluitend op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus) zonder dat de Klant uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

31.2 Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden zal/zullen de Klant tijdig schriftelijk waarschuwen indien een situatie als bedoeld in artikel 31.1 zich dreigt voor te doen.

31.3 Indien Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden haar/hun diensten opschort(en) conform het bepaalde in art. 9.1, zal de Klant hieromtrent schriftelijk in kennis worden gesteld.

31.4 Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden zal/zullen haar/hun diensten pas dan weer doen voortzetten indien de Klant heeft aangetoond dat nodeloze alarmeringen voorkomen (zullen) worden. In dat geval zal/zullen Zo Veilig en/of door haar ingeschakelde derden de Klant van de voortzetting van haar diensten telefonisch dan wel schriftelijk in kennis stellen.

11